



REGOLAMENTO INTERNO ED INFORMAZIONI UTILI

- 1.** E' vietato fumare in tutti gli appartamenti e negli spazi comuni. E' invece possibile fumare nei cortili o balconi esterni degli appartamenti se non si disturbano gli altri ospiti presenti.
- 2.** All'atto della presa di consegna delle bici (da adulto e/o da bambino) e passeggini da bimbo in dotazione nel soggiorno (sia a titolo di comodato d'uso gratuito e/o a pagamento), vi verrà fatta firmare una ricevuta in modo da accertare la responsabilità di eventuali furti che saranno a totale carico del cliente (€80,00/bici – € 80,00 passeggini bimbo)
- 3.** In caso di smarrimento o furto delle chiavi dell'appartamento, il costo per le nuove serrature sarà di circa € 160,00 (€ 80,00 serratura ingresso generale + € 80,00 serratura ingresso singolo appartamento interno) a carico del cliente.
- 4.** In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'abbonamento auto (zona blu) di proprietà di Villa Spina, il costo per l'emissione del nuovo abbonamento di € 200,00 è a carico del cliente.
- 5.** Ciascun ospite è tenuto a custodire i propri oggetti personali di proprietà, si declina pertanto ogni responsabilità per eventuali perdite e/o smarrimenti
- 6.** Si consiglia alla gentile clientela di moderare il volume di apparecchi televisivi e stereo durante le ore notturne.
- 7.** Si consiglia alla gentile clientela di lasciare al termine del soggiorno l'angolo cottura e relative stoviglie in modo ordinato al fine di non ostacolare il lavoro dell'impresa di pulizia.
- 8.** Gli arrivi sono previsti il sabato dalle ore 16.00, mentre l'appartamento deve essere liberato tra le ore 08.00 e le ore 09.00 del sabato di partenza al fine di non ostacolare il lavoro dell'impresa di pulizia.
- 9.** La biancheria da camera e da bagno in dotazione gratuita negli appartamenti non può essere lavata in autonomia con le lavatrici messe a disposizione negli appartamenti.



CONDIZIONI DI VENDITA

N.B. Per le prenotazioni comprese nelle settimane dal 15/06/2018 al 31/08/2018 sarà sommata al prezzo finale la tassa di soggiorno il cui costo giornaliero di €1,00 sarà calcolato per singola persona per un massimo di 6 notti.

Esclusioni : i ragazzi sotto i 12 anni, i disabili e i loro accompagnatori, il turismo medico sanitario, i gruppi organizzati delle terza e quarta età (compresi gli autisti dei pullman e gli accompagnatori), coloro che scelgono di pernottare negli ostelli.

N.B. La tariffa relativa alla tassa di soggiorno sopra indicata si riferisce all'anno 2016.

Appena verrà ufficializzata dal comune sarà nostra premura modificarla se necessario.

La tassa di soggiorno non è inclusa nel listino prezzi

1. All'atto della prenotazione (dopo aver preso visione del preventivo e delle condizioni di vendita già da Voi accettate e firmate) dovrà essere compilata la scheda di prenotazione sul nostro sito web www.villaspina.it e successivamente effettuare entro 7 giorni dalla prenotazione il versamento della caparra corrispondente al 30% del preventivo totale (incluso pulizia finale), ed inviare contestualmente via mail o fax una copia della distinta di versamento.

Al ricevimento della caparra Villa Spina, provvederà ad inviarvi una copia d'accettazione della prenotazione via e-mail (da: info@villaspina.it) al vostro indirizzo di posta elettronica o fax.

Il mancato versamento della caparra da parte del cliente, autorizza VILLA SPINA ad annullare la prenotazione. La copia che rimarrà in mano al cliente, dovrà essere presentata il giorno dell'entrata per prendere possesso dell'appartamento.

2. Il saldo del soggiorno dovrà essere versato all'arrivo prima della consegna delle chiavi.

(Il versamento finale del vostro soggiorno non potrà essere effettuato a mezzo contanti per importi superiori ad € 2.999,99 in base alla normativa fiscale per l'anticiclaggio l'art. 49 comma 1 del D. Lgs. 21.11.2007 n. 231)

3. All'arrivo, all'atto del check-in, dovrà essere versato un deposito cauzionale di € 100,00 per tutte le tipologie. La cauzione verrà restituita alla partenza, dopo controllo, salvo danni o mancanze.

Se il danno risultasse superiore al deposito, verrà quantificata e richiesta una differenza. In caso di partenza anticipata, la cauzione verrà trattenuta e rispedita, tramite bonifico, dopo il controllo.

4. L'arrivo di un numero di persone superiori a quello prenotato, anche sui bambini di qualunque età, annulla la prenotazione con perdita dell'anticipo. Tale variazione dovrà essere annunciata con parecchio anticipo ed avere conferma che potrà essere accettata, dati i posti letto dell'appartamento. Nel caso in cui si richiede l'aggiunta di un ospite in più (oltre il preventivo concordato), verrà calcolato un costo extra (pernottamento + tassa di soggiorno + servizio biancheria) in base al periodo di vacanza prenotato per il numero dei giorni totali di permanenza che l'ospite stesso intenderà soggiornare presso Villa Spina.



5. Ad ogni appartamento sarà abbinato il servizio spiaggia comprendente un ombrellone, uno sdraio ed un lettino mare posizionati tra la 4° fila e 5° fila presso lo stabilimento balneare SUD-EST concessione 29 Viale Marconi Guglielmo n. 7 a San Benedetto del Tronto. La capienza per ogni ombrellone è di un massimo 4 persone (adulte). Il servizio spiaggia non è modificabile sia per quanto riguarda la posizione tra le file e sia per le attrezzature che compongono il servizio spiaggia (eccetto per le attrezzature extra a pagamento).

6. I servizi come, spiaggia, tv, lavastoviglie, lavatrice, cassaforte, consumi, balconi o giardino, biancheria, due bici a noleggio gratuito, fasciatoio, seggiolone, culla da viaggio, passeggino per bimbo sono abbinati all'unità abitativa e non sono modificabili e non possono essere richiesti sconti per il mancato utilizzo.

Nelle tariffe è incluso inoltre: il parcheggio auto scoperto oppure abbonamento Zona Blu, la pulizia finale, una bici bimbo a noleggio gratuito oppure in alternativa un monopattino.

7. In caso di annullamento della prenotazione, che dovrà avvenire per lettera, fax o e-mail con conferma di accettazione, tratteremo la caparra a titolo di penale nel modo seguente: il 50% se la disdetta dovesse avvenire prima dei 31 giorni dall'arrivo, oppure l'intera caparra se la disdetta risulti inviata al di sotto dei 30 giorni dall'arrivo.

Se non pervenisse disdetta e il cliente non si presentasse il giorno dell'arrivo è comunque tenuto a pagare la somma rimanente riportata sul contratto.

In caso di annullamento o riduzione dei giorni di permanenza per cause non imputabili a Villa Spina (tipo avversità climatiche), non è previsto nessun rimborso o riduzione di prezzo per i giorni non goduti in riferimento alla prenotazione effettuata.

8. Gli arrivi sono previsti il sabato dalle ore 16.00, mentre le partenze sono previste tra le ore 08.00 e le ore 9.00 del sabato mattina. Nel caso in cui il cliente non arrivi il giorno stabilito, ma per motivi propri lo posticipi o anticipi la partenza anche allo stesso giorno di arrivo, non sono previsti né riduzioni né rimborsi.

9. Non si accettano animali domestici di nessuna categoria in appartamento.

10. Non sono ammessi minorenni se non accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno.

11. I parcheggi privati di proprietà Villa Spina adiacenti a Villa Spina (totale 2 posti) non sono custoditi e recintati. La direzione declina ogni responsabilità In caso di danneggiamento e/o furto delle auto nei medesimi parcheggi privati.

12. In ogni singolo appartamento vige un regolamento interno, accettato all'atto della prenotazione, con norme, consigli, informazioni ed orari a cui ogni ospite di Villa Spina dovrà attenersi.